

Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti Rychlý drát, s.r.o.

1 Všeobecná ustanovení

1.1 Úvodní ustanovení

1) Rychlý drát, s.r.o. je Poskytovatelem veřejných služeb elektronických komunikací (připojení k internetu, telefon a interaktivní digitální televize) na základě oprávnění vydaného Českým telekomunikačním úřadem. Provozovatelem služeb interaktivní digitální televize SledovaniTV je společnost sledovani.tv.cz s.r.o. Provozovatelem služeb interaktivní televize Kuki je Smart Comp. a.s. Tyto Podmínky tvoří přílohu Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb a jsou její nedílnou součástí. Cena za Službu je uvedena v platném Ceníku, není-li přímo sjednána ve Smlouvě.

1.2 Výklad použitých pojmů

- 1) Ceník – Ceník příslušných telekomunikačních služeb je smluvní dokument, který je přílohou Smlouvy a ve kterém jsou uvedeny cenové podmínky spojené s poskytováním Služby.
- 2) Koncový bod sítě (dále jen koncový bod) – technicky specifikované rozhraní mezi sítí a připojovaným koncovým zařízením. Koncový bod je součástí sítě a bodem, ve kterém je uživateli telekomunikační služby poskytován přístup k síti internet. V případě kabelového rozvodu je tímto bodem zásuvka nebo konec kabelu končící v bytovém rozvaděči. V případě bezdrátového připojení je tímto bodem Access Point (vysílač) Poskytovatele. Funkčnost Služby od internetu až ke Koncovému bodu je zodpovědností Poskytovatele a součástí měsíčního paušálu Služby. Od Koncového bodu dále je funkčnost Služby již zodpovědností Účastníka.
- 3) Koncové zařízení je zařízení, které Účastník připojuje ke Koncovému bodu (například router).
- 4) Smlouva – právní dokument, který stanoví podmínky poskytování Služby, vzájemně odsouhlasený Účastníkem a Poskytovatelem. Smlouva mezi Účastníkem a Poskytovatelem nabývá platnosti okamžikem podpisu smlouvy poslední smluvní stranou. Účinnost Smlouvy nastává okamžikem zprovoznění Služby.
- 5) Účastník – uživatel telekomunikační služby, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu. Je-li Účastníkem fyzická osoba – občan, vztahují se tyto Podmínky také na členy domácnosti, kteří žijí společně s Účastníkem, případně na návštěvy Účastníka v domácnosti. Je-li Účastníkem právnická osoba či fyzická osoba – podnikatel, vztahují se tyto Podmínky na její zaměstnance či osoby, které se souhlasem Účastníka využívají Službu v kanceláři (areálu) firmy. Účastník, který v dané lokalitě využíval služby Poskytovatele, nebo který žije nebo žil v domácnosti s jinou osobou využívající v dané lokalitě služby Poskytovatele, není z pohledu obchodní nabídky považován za nového zákazníka.
- 6) Zákaznická samoobsluha – webová aplikace na adrese www.rychlydrat.cz

2 Charakteristika poskytovaných služeb

2.1 Vznik smluvního vztahu

- 1) Veškeré služby jsou poskytovány na základě platně uzavřené Smlouvy, kterou vzniká smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem a řídí se těmito Podmínkami. V případě uvedení nepravdivých údajů Účastník odpovídá Poskytovateli za vzniklou škodu.
- 2) Veškerá komunikace týkající se smluvního vztahu musí být vedena písemnou formou. Smluvní strany se tímto dohodly, že písemná forma je zachována, je-li úkon učiněn elektronicky zasláním na e-mailovou adresu Poskytovatele či na e-mailovou adresu Účastníka k tomu Účastníkem určenou ve Smlouvě. Strany se dále dohodly, že podpisy smluvních stran mohou být nahrazeny vyjádřením kterékoli smluvní strany v síti internet (například e-mailem) neboť je to s ohledem na charakter Služby obvyklé. Doručením zásilky se rozumí i doručení elektronické zprávy druhé straně potvrzené elektronickými prostředky. V případě, že zásilku nelze doručit na elektronickou adresu Poskytovatele uvedenou v těchto Podmínkách či na elektronickou adresu Účastníka, kterou určil ve Smlouvě, považuje se zásilka za doručenu. Zpráva zasláná v tištěné formě se rovněž považuje za doručenu dnem odeslání v případě odmítnutí zásilky příjemcem a také v případě, kdy byla vrácena Českou poštou odesílateli jako nedoručitelná.

2.2 Ukončení smluvního vztahu

Smluvní vztah může být ukončen:

- 1) dohodou smluvních stran;
- 2) odstoupením do 14 dnů v případech dle § 1828 - § 1837 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.;
- 3) u smluv uzavřených na dobu neurčitou výpovědí kterékoli smluvní strany i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou třicet dní, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně; smluvní vztah sjednaný na dobu určitou končí uplynutím sjednané doby;
- 4) odstoupením ze strany Poskytovatele, pokud je Účastník v prodlení s platbou po dobu delší než 1 měsíc. V tomto případě se Účastník zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů od data odstoupení od Smlouvy do data, jakému by teoreticky nejdříve mohla být ukončena Smlouva při výpovědi Účastníkem podané datem odstoupení od Smlouvy, plus výše případného penále za předčasné ukončení smlouvy;
- 5) využitím možnosti "Záruka spokojenosti" Účastníkem u služeb připojení k internetu, telefonu a interaktivní televize. V tomto případě Účastník oznámí využití této možnosti písemně (ev. e-mailem) do 30 dnů od aktivace Služby, balíkem České pošty vrátí do 45 dnů od aktivace Služby veškeré zařízení dodané Poskytovatelem. Zároveň je nutné, aby Účastník po dobu trvání smlouvy měl včas a řádně uhrazeny veškeré předpisy plateb. Při splnění těchto podmínek Účastníkem je platnost smlouvy ukončena třicátým dnem od aktivace služby, Účastníkovi je účtován pouze 1 měsíční paušál za Služby, Poskytovatel převodem na účet uvedený Účastníkem vrátí cenu uhrazenou Účastníkem za dodané zařízení a případný přeplatek za Služby.
- 6) V případě ukončení smlouvy dle odst. 2.2.4), nebo při ukončení výpovědí ze strany Účastníka dle dost. 2.2.3), pokud nebyl dodržen minimální sjednaný závazek smlouvy, byl-li sjednan, zavazuje se Účastník uhradit smluvní pokutu odpovídající výši instalačních nákladů služeb a dodaného zařízení dle standardních ceníkových cen Poskytovatele platných v době uzavření smlouvy, dále v případě zapůjčení zařízení zdarma smluvní pokutu odpovídající souhrnné výši doplatku do běžné nezávadné ceníkové ceny služeb poskytnutých účastníkovi od počátku smlouvy (např. v případě pronájmu zařízení poskytnutému zdarma) a dále smluvní pokutu ve výši 20% paušálů zbývajících do data vypršení závazku.

2.3 Rozsah poskytované veřejné telekomunikační služby, vymezení území

- 1) Poskytovatel uděluje Účastníkovi právo přístupu k síti internet s technickými parametry sjednanými ve Smlouvě. Služby Poskytovatele mohou využívat pouze ti účastníci, kteří jsou v dosahu Koncového bodu sítě Poskytovatele a s nimiž Poskytovatel uzavřel Smlouvu. Není-li dohodnuto jinak, je součástí služby připojení k internetu neveřejná IPv4 adresa.
- 2) Veřejná telekomunikační služba se poskytuje na území dosahu Koncových bodů sítě Poskytovatele na území ČR.

2.4 Aktualizace registru veřejné telekomunikační služby

Poskytovatel vytváří a pravidelně aktualizuje registr Účastníků. Účastník souhlasí, že v případě řešení vzniklých nesrovnalostí, ev. z důvodu požadavku nadřízených orgánů (POLICIE ČR apod.), tvoří registr dokladovou část, informující o uskutečněných operacích ve vztahu k Poskytovateli ev. třetím osobám.

2.5 Ceny za poskytování a parametry telekomunikačních služeb

- 1) Cena za Službu a platební podmínky jsou uvedeny v Ceníku nebo ve Smlouvě. Služby jsou poskytovány za smluvní ceny.
- 2) Platby jsou splatné ve výši a dle podmínek stanovených ve Smlouvě a v Ceníku. Účtován měsíčním paušálem je každý započatý kalendářní měsíc poskytování Služby, ať už byla Služba v kalendářním měsíci využívána 1 nebo 31 dní. U prvního kalendářního měsíce poskytování Služby je cena účtována poměrnou částí. Poskytovatel je oprávněn vystavit a zaslat vyúčtování i v jiné formě než tištěné, např. e-mailem.
- 3) Cena za Službu se účtuje i za období dočasného přerušení Služby z důvodu porušení smluvních podmínek ze strany Účastníka, např. blokáce z důvodu neplacení.
- 4) V případě přechodu Účastníka se službou připojení k internetu k Poskytovateli a ukončení od jiného poskytovatele obdrží Účastník od Poskytovatele připojení k internetu zdarma do ukončení smlouvy s jiným poskytovatelem, maximálně však po dobu 40 dnů. V případě platby penále za předčasné ukončení smlouvy s jiným poskytovatelem obdrží účastník slevu na připojení k internetu od Poskytovatele ve výši uhrazeného penále, maximálně však 1500,- Kč, nebo v případě, pokud by tato možnost vyšla levněji, 100% slevu na připojení k internetu od Poskytovatele do data závazku smlouvy s původním poskytovatelem, maximálně však do částky 1500,- Kč. Pro poskytnutí slev nebo připojení zdarma musí Účastník datum ukončení smlouvy s původním poskytovatelem, ev. výši uhrazeného penále, prokázat (např. zasláním faktury od původního poskytovatele).

2.6 Parametry telekomunikačních služeb

- 1) Technické parametry služeb připojení k internetu, zejména definice rychlostí připojení k internetu, maximální, běžně dosahované a minimální rychlosti pro jednotlivé tarify jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele (www.rychlydrat.cz/dokumenty-a-navody/smluvni-dokumenty/). Tento dokument je součástí Smlouvy.
- 2) Není-li dohodnuto jinak, je u hlasových služeb telefon nastaven limit volání na 1 000,- Kč měsíčně.
- 3) Využívání služby IPTV využívá připojení k internetu Účastníka.

2.7 Platby

- 1) Účastník platí Poskytovateli jedním z níže uvedených způsobů: bankovním převodem, on-line platbou, v hotovosti.
- 2) Platba bankovním převodem na účet Poskytovatele: Účastník se zavazuje uvádět variabilní symbol specifikovaný na faktuře. Platby Účastník provádí bezhotovostně převodem z účtu v České republice. V případě jiné úhrady, např. vkladem na účet v hotovosti nebo převodem ze zahraniční banky, je přijatá platba Účastníka ponižena o bankovní poplatky související s příjmem takové platby. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena na www.rychlydrat.cz. K 1. 1. 2021 činí bankovní poplatek za vklad na účet v hotovosti 29,- Kč, za příjem zahraniční platby 200,- Kč. Platby přijaté bankovním převodem zpracuje Poskytovatel během 2 pracovních dnů od připsání částky na účet Poskytovatele. V případě částečné úhrady předepsané nebo fakturované částky je minimální částka jedné úhrady na bankovní účet Poskytovatele 100,- Kč, nebude-li dohodnuto jinak.
- 3) On-line platba (platební karta apod.) v zákaznické samoobsluze. Variabilní symbol se neuvádí. Platby přijaté on-line zpracuje Poskytovatel během 15 minut od autorizace.

Poskytovatel (jméno čitelně + podpis):

Strana 1/2

Účastník (jméno čitelně + podpis):

Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti Rychlý drát, s.r.o.

2.8 Hlášení poruch a jejich odstraňování

Účastník si je vědom, že telekomunikační služby jsou závislé na elektronice a ze své podstaty nemohou být bezporuchové. Poruchy je možné nahlásit na kontakty k tomu určené na webových stránkách Poskytovatele www.rychlydrat.cz (k 1. 1. 2021 e-mail podpora@rychlydrat.cz, telefon 212 244 400). Porucha bude odstraněna v co nejkratším termínu odpovídajícím závažnosti poruchy.

2.9 Reklamacce a nároky Účastníka v případě poruch

Reklamacce je nutné uplatnit písemně na adresu Poskytovatele či na jeho e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na povinnost Účastníka uhradit vyúčtovanou, i spornou cenu. Reklamacce je nutné podat bez zbytečného odkladu. Poskytovatel reklamacce vyřídí maximálně do jednoho měsíce. V případě vadného poskytnutí Služby má Účastník právo na vrácení poměrné částky za čas vadného poskytnutí Služby ku celkovému času v kalendářním měsíci krát měsíční paušál Služby, pokud by výsledná částka překročila 50 Kč v kalendářním měsíci. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Účastníkovi vznikne tím, že Služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec (podle § 64 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.). Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk nebo ztrátu obchodních příležitostí Účastníka.

2.10 Ostatní práva a povinnosti Účastníka

- 1) Účastník se zavazuje dodržovat při užívání Služby ujednání Smlouvy, jejíž nedílnou součástí je Ceník a tyto Všeobecné podmínky.
- 2) Účastník nesmí provádět změny na technickém zařízení Koncového bodu, nesmí při užívání Služby používat Koncové zařízení, které neodpovídá technickým normám.
- 3) Účastník se zavazuje platit řádně a včas cenu za poskytnutou Službu. Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby, je povinen uhradit ve prospěch Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení, jakož i uhradit náklady prokazatelně související s vymáháním pohledávky. Vystavení druhé a každé další upozominky Účastníkovi za pozdní platbu může být zpoplatněno částkou 100 Kč, zpoplatněno upozominku lze však vystavit maximálně jednou týdně.
- 4) Účastník obdrží při uzavření Smlouvy údaje pro užívání Služby, které je povinen chránit před zpřístupněním třetím osobám. Za zneužití Služby v důsledku zpřístupnění přístupových údajů odpovídá Účastník. Přístupové údaje ke službě telefonu obdrží Účastník zpřístupněním v samoobsluze, nebyly-li předány na smlouvě.
- 5) Účastník je povinen bezodkladně oznámit Poskytovateli veškeré změny svých identifikačních údajů, nejpozději však do 7 dnů od okamžiku, kdy změna nastala, a to písemně na adresu sídla Poskytovatele či formou elektronického oznámení na e-mailovou adresu Poskytovatele.
- 6) Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v průběhu platnosti této smlouvy změnit cenu Služby, např. z důvodu zvýšení nákladů Poskytovatele, změně daňových sazeb apod. Oznámení o změně cen musí Poskytovatel Účastníkovi oznámit e-mailem alespoň 30 dní před účinností změny. Pokud Účastník během této doby podá výpověď Služby z důvodu změny cen Služby v jeho neprospěch, platí po dobu výpovědní lhůty ceny původní. V případě vyúčtovaná cena nastalo "Účastníkem je oprávněn Poskytovatel změnit cenu Služby nejdrívě za 24 měsíců od uzavření první smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb s Účastníkem. Pokud změna cen nebyla Účastníkovi sdělena (například z důvodu úpravy parametrů služeb, které se netýkají služby poskytované Účastníkovi), platí nadále ceny původní. Změny cen volání na pevné linky a mobily v ČR Poskytovatel oznamuje Účastníkovi e-mailem alespoň 30 dní před účinností změny. Změny ostatních cen volání oznamuje Poskytovatel zveřejněním na svých webových stránkách www.rychlydrat.cz.
- 7) Účastník se zavazuje neposkytovat telekomunikační službu třetím osobám (mimo osobu v domácnosti ev. pobočce firmy Účastníka) bezplatně ani za úplatu, úmyslně či neúmyslně, bez písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ a Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Odstoupením od Smlouvy se neruší ustanovení o smluvní pokutě.
- 8) V případě rozvodu internetu v bytě pomocí bezdrátového zařízení se Účastník pod smluvní pokoutou 10 000,- Kč zavazuje připojení zabezpečit šifrou WPA nebo novější. Pokud zařízení nepodporuje šifru WPA nebo novější, použije Účastník alespoň šifru WEP se současným omezením přístupu podle MAC adres. Pokud by i přes toto zabezpečení došlo k prolomení šifry útočníkem a průniku do sítě, neplatí ustanovení o smluvní pokutě bodu 2.10.7.
- 9) Služba připojení k síti internet se poskytuje pro jedno Koncové zařízení Účastníka nebo dle Smlouvy. V případě změny tohoto Koncového zařízení je účastník povinen Poskytovateli změnu nahlásit, nahlásit MAC adresu nového Koncového zařízení a řídit se pokyny Poskytovatele pro začlenění nového Koncového zařízení do sítě Poskytovatele. Účastník se zavazuje bez předchozího souhlasu Poskytovatele neměnit přidělené síťové nastavení. V případě použití routeru hlásí Účastník Poskytovateli MAC adresu WAN portu routeru.
- 10) V případě servisního zásahu technika Poskytovatele v domácnosti Účastníka (pokud se nejedná o servisní zásah z důvodu závady na straně Poskytovatele), je účtována částka 250,- Kč za každou započatou čtvrt hodinu práce síťové technika, minimálně 1000,- Kč. Doprava k Účastníkovi a zpět do 1 hod je účtována částkou 500,- Kč.
- 11) V případě zapůjčení zařízení Poskytovatelem (optická brána, modem, WiFi router, apod.) se Účastník zavazuje vrátit zapůjčené zařízení do 14 dnů od ukončení poskytování Služby balíkem České pošty (nikoliv profi balíkem, obchodním balíkem ani kurýrem) na adresu Poskytovatele (na náklad Účastníka), v původním obalu a s veškerým příslušenstvím. Pokud byla Účastníkem složena záloha na toto zapůjčené zařízení, bude Účastníkovi vrácena na bankovní účet, jaký si písemně určí v balíku, do 30 dnů od obdržení zařízení Poskytovatelem. V případě nevrácení zapůjčeného zařízení do 14 dnů od ukončení poskytování služby je účtována smluvní pokuta ve výši 290,- Kč za každé zařízení za každý započatý měsíc prodlení, maximálně však po dobu 24 měsíců. Na každé zapůjčené zařízení skládá Účastník vratnou kauci 1000,- Kč, splatnou v hotovosti při předání zařízení. Složení kauce na základě individuálního posouzení nemusí být vyžadováno, např. pokud se jedná o fyzickou osobu s trvalým pobytem v ČR a českým občanstvím, nefigurující v registru dlužníků. V případě prodlení s vrácením zapůjčeného zařízení Účastníkem po dobu delší než 2 měsíce, nebo v případě poškození zapůjčeného zařízení, je Poskytovatel oprávněn v libovolný moment naúčtovat Účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1499,- v případě zapůjčené optické brány, modemu nebo WiFi routeru, u ostatních zapůjčených zařízení smluvní pokutu odpovídající ceně nového zařízení, od toho okamžiku již Poskytovatel neúčtuje smluvní pokutu za započatý měsíc prodlení s vrácením.
- 12) Záruční doba na dodaná zařízení a provedené práce se řídí předpisy platnými v ČR a počíná běžet dnem dodání zařízení, ev. dnem vykonání práce.
- 13) Vystavení daňového dokladu na vyžádání Účastníka v jiné než elektronické formě (pdf), tj. na papíře, může být zpoplatněno částkou 100,- Kč.
- 14) Zařízení nebo služba se rovněž považují za předané Účastníkovi, dojde-li k jejich předání i jiné osobě než Účastníkovi v domácnosti Účastníka, ev. v pobočce firmy Účastníka.
- 15) U zařízení se vzdáleným slaboproudým napájením po datovém kabelu (PoE) se Účastník seznámil se správným zapojením a zavazuje se se zapojením neodborně nemanipulovat, zejména nezapojovat výstup s napájením do portů, které nejsou určeny k napájení. Ochrana proti přepětí a blesku (např. ochrana anténního stožáru, na kterém je umístěna rádiová jednotka, hromosvodem) zajišťuje Účastník, není-li sjednáno jinak.

2.11 Ostatní práva a povinnosti Poskytovatele

- 1) Poskytovatel provede aktivaci Služby ve lhůtě stanovené ve Smlouvě.
- 2) Poskytovatel se zavazuje informovat Účastníky předem, včas a vhodným způsobem o změnách nebo jiných nepravidelnostech při poskytování Služby.
- 3) Poskytovatel má právo zamezit Účastníkovi aktivní přístup ke Službě v případě, pokud je Účastník v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby, a to do doby úplného zaplacení dlužné částky včetně příslušenství. Po dobu pozastavení přístupu ke Službě je Účastník povinen platit smluvní pokutu ve výši měsíčního paušálu za Službu.
- 4) Zařízení zapůjčená Poskytovatelem, nebo zařízení dodaná Poskytovatelem, přes která jsou poskytovány služby, jsou ve výhradní správě Poskytovatele. Případné změny nastavení těchto zařízení, např. změna SSID nebo hesla pro WiFi připojení, provádí Poskytovatel, Účastník nedisponuje administrátorským přístupem. Při uvedení zařízení do výchozího továrního nastavení Účastníkem se zavazuje Účastník uhradit servisní zásah technika pro znovunastavení zařízení.

3 Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 2) Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.
- 3) Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu.
- 4) Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Účastníků, případně uživatelů, jakož i provozní a lokační údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se je chránit. Osobními údaji Účastníka se pro potřeby Smlouvy rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, kopie OP, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, email, telefonní čísla apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele.
- 5) Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává údaje uvedené v předcházejícím odstavci sám nebo prostřednictvím dalších osob pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a dále pro účely provozování a ochrany sítě, poskytování služeb a služeb s nimi souvisejících, pro účely vyúčtování služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v rozsahu nutném pro tyto úkony, vše po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.
- 6) Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn poskytnout tyto údaje v nezbytném rozsahu těm osobám, které Poskytovatele zastupují, nebo nějak oprávněně chrání jeho zájmy, eventuálně se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování služeb, služeb s přidánou hodnotou a služeb s nimi souvisejících, či na provozování a údržbě systému, prostřednictvím kterého se takové služby subjektům údajů poskytují.
- 7) Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a má právo na jejich opravu, a to v rozsahu, ve kterém mu to umožňuje Smlouva a příslušné právní předpisy, prostřednictvím výslovného, srozumitelného, určitého a prokazatelného projevu vůle, písemně, na adresu Poskytovatele, není-li dohodnuto jinak.
- 8) Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popřípadě o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy nebo telefonního čísla. Svůj souhlas může Účastník kdykoli písemně odvolat.
- 9) Tyto Podmínky mohou být v průběhu platnosti Smlouvy Poskytovatelem upravovány. Změna podmínek je Účastníkovi sdělována e-mailem a prostřednictvím webových stránek Poskytovatele www.rychlydrat.cz nejméně 1 měsíc před datem, kdy bude změna účinná. Pokud Účastník během této doby podá výpověď služby z důvodu změny Podmínek v jeho neprospěch, platí po dobu výpovědní lhůty Podmínky původní. Pokud změna není Účastníkovi sdělena (například z důvodu úprav, které se netýkají služeb poskytovaných Účastníkovi), platí pro Účastníka podmínky původní.
- 10) V případě rozporu mezi ujednáním jednotlivých součástí Smlouvy se strany dohodly na následujícím pořadí právní závaznosti: (a) Smlouva, (b) Podmínky, (c) Ceník.
- 11) Podmínky přenositelnosti telefonních čísel jsou uvedeny na stránkách www.rychlydrat.cz.
- 12) Tyto Podmínky vstupují v platnost dnem 22. 7. 2021.

Poskytovatel (jméno čitelné + podpis):

Strana 2/2

Účastník (jméno čitelné a podpis):